

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP  
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI  
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2020**

**Bahagian : Unit Komunikasi Strategik**

Tahun/ Bulan 2020	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	84%	-
Februari	-	86.5%
Mac	-	98.86%
April	Nil	Nil
Mei	-	100%
Jun	82%	-
Julai		
Ogos		
September		
Oktober		
November		
Disember		
<b>PURATA</b>		<b>90.3%</b>